

依法经营电信业务承诺书

湖北省通信管理局_____：

我公司在获得**信息服务业务**经营许可证以后，在从事电信业务经营活动中，将遵守如下承诺：

一、我们将严格遵守有关电信法律、法规和政策，严格按照已批准的业务服务范围，履行维护国家安全和利益的义务，从事合法的电信业务经营活动，配合电信主管部门依法开展监督检查工作。

二、保证提供的电信服务业务符合国家信息安全的要求，严格执行国家安全管理部门和电信主管部门的安全保密管理规定。

我公司承诺在开展**信息服务业务**时，将依照相关规定完善公司的网络与信息安全保障措施，切实落实安全责任。明确网络信息安全管理部門和应急处置联系人；建立健全企业内部网络信息安全责任制度、信息内容审核制度、领导责任追究制度、内容保留备查制度、违法信息监测处置制度、用户举报机制、新技术新业务安全评估制度、网络信息安全突发事件应急处置制度、网络安全防护管理制度等；按照通信行业主管部门有关标准和要求，配套建设网络与信息安全管理技术手段，同步落实与业务发展相适应的安全保障措施；做好违法信息发现和过滤、用户日志留存、用户信息保护等；明确并落实网络安全“三同步”、定级备案、符合性评测和风险评估等要求，并配套落实网络安全防护技术手段。落实国家和行业有关保护用户信息及公民个人隐私相关政策标准。开展**信息服务业务**遵循相关技术接口标准的要求。

三、按照国家有关资费政策制定电信业务收费标准，不断提高电信业务服务质量，依法经营，公平竞争。

我公司承诺按照《电信服务规范》等相关电信服务管理要求向用户提供服务，建立健全服务管理制度，配备用户投诉受理人员，妥善化解服务纠纷，维护用户合法权益，如低于该标准或违反该标准而造成对用户利益的损害，我公司愿承担相应的用户赔偿责任并接受主管部门的处罚。

四、自觉接受各级通信主管部门的行业管理和监督检查，按照电信管理年报制度及时向各级电信主管部门报送年报材料和统计资料。

五、我公司将遵照国家和电信主管部门的有关规定，不利用国家政策不允许使用的网络资源开展电信业务经营活动。

六、我公司在经营**信息服务业务**时承诺遵守下列规定

（一）我公司开展的信息服务业务如涉及其他行业主管部门的许可或批文，我们将取得相关许可或批文后再开展信息服务业务。

（二）我公司承诺不制作、复制、发布、传播《互联网信息服务管理办法》第十五条所列内容，不得提供虚假信息诱导、欺骗用户。

（三）我公司在开展信息服务业务时，对发布或传输的内容采取信息内容审核机制，如发现违法违规内容立即采取措施清除，保存有关记录，并及时向主管部门报告；应保留用户日志记录，并配合相关部门开展相关工作。

（四）我公司开展信息发布平台和递送服务时，充分保障用户权益，不强行推送、定制服务。我公司提供应用软件发布平台服务时，应当按照电信主管部门有关标准或要求建设应用软件网络与信息安全管理技术手段，落实对应用软件（含更新版本）的上架前检测和日常巡检措施，明示应用软件获取的用户终端权限及用途，留存历史版本、开发者等应用软件基本信息，对违法违规应用软件及时依法处理，建立黑名单管理制度和用户投诉举报机制，督促应用开发者落实安全责任。

（五）我公司开展信息搜索查询服务时，承诺按照电信主管部门要求或有关标准，具备网络信息安全技术保障措施，不得向用户推送或推荐违法信息，不得提供对有害信息和网站的搜索。

（六）我公司开展信息社区平台服务和信息即时交互服务时，设立应急管控机制，配备技术保障措施，实施账户差异化的功能限制，建立日常巡查机制。

（七）我公司开展信息即时交互服务时，不得通过公用通信网和互联网提供公共电话业务。

（八）我公司开展信息保护和加工处理服务时，不非法窃取用户信息；未经用户许可，不搜集用户信息，对经用户同意获取的个人信息要依法保护，不出售、篡改、故意泄露或违法使用用户的个人信息。

七、我公司将严格执行国家外商投资电信行业的政策规定，在企业（内资企业）引入外资或企业（已设立外商投资电信企业）股权变更前，按照《外商投资电信企业管理规定》办理有关手续。

八、我公司将严格按照“特别规定事项”的各项规定经营相关电信业务。

九、我公司承诺根据电信业务市场监测需要，按照规定要求向电信主管部门报送相应的监测信息。

以上承诺如有违反，愿接受电信主管部门的依法处罚。

法定代表人签字：

公 章：

日 期：

注：承诺书抬头应填写申请发证机关的准确名称。例如，向工业和信息化部申请跨地区增值电信业务经营许可，应填写“工业和信息化部”；向XXX省（自治区、直辖市）通信管理局申请增值电信业务经营许可，应具体填写相应省（自治区、直辖市）通信管理局。